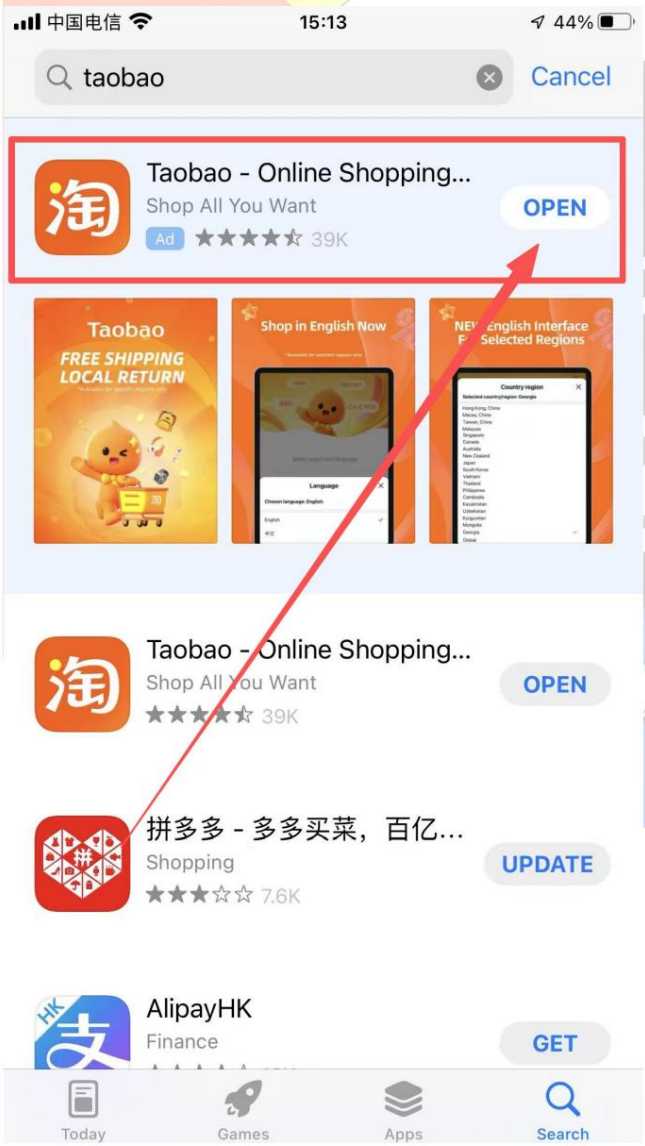
Machine Translated by Google

Guía del usuario de Taobao

Posicionamiento principal: La plataforma de venta minorista en línea más grande y completa de China, que ofrece una amplia gama de productos y servicios.
gama de productos (artículos de primera necesidad, ropa, electrónica, artículos para el hogar, etc.),
que admite pagos con tarjeta de crédito internacionales, donde los extranjeros pueden completar fácilmente
Compra a través de una configuración sencilla, adecuada para las compras diarias.

1. Pasos de descarga (compatible con Android e iOS)

Si no puedes acceder a las ，busca "Taobao" y haz clic en "Descargar" para instalarlo; si
tiendas de aplicaciones nacionales, puedes descargar el paquete de instalación APK.
a través del sitio web oficial de Taobao (www.taobao.com).



Machine Translated by Google

2. Pasos para registrarse e iniciar sesión (admite números de teléfono internacionales, sencillo) Proceso)

Abra la aplicación Taobao, haga clic en "Registrarse ahora" para acceder a la interfaz de registro; elija el método de registro: "Registro con número de teléfono" (recomendado, admite números de teléfono internacionales) y haga clic en "Registrarse con número de teléfono";



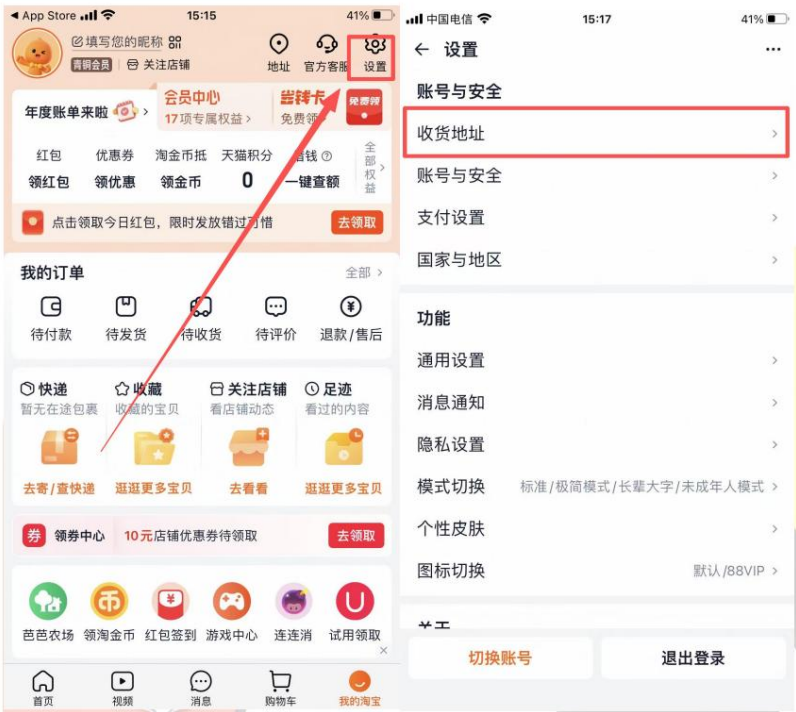
Iniciar sesión: Una vez completado el registro, se le redirigirá automáticamente a la página de inicio de sesión. Introduzca su número de teléfono y contraseña, y haga clic en «Iniciar sesión»; también puede elegir «Iniciar sesión por SMS», introducir su número de teléfono, obtener un código de verificación e iniciar sesión. más rápidamente.



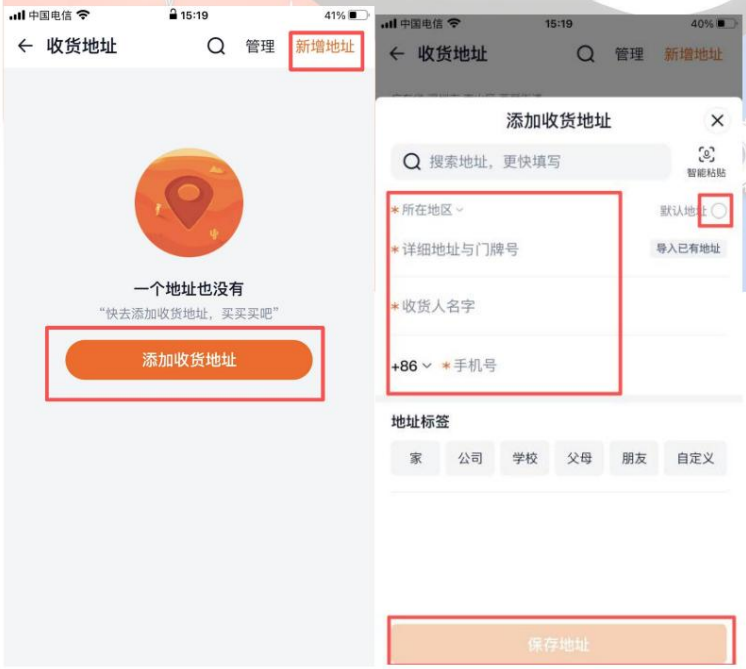
Machine Translated by Google

Complete la dirección de envío (pasos clave)

Haz clic en 'Mi Taobao' → 'Configuración' → 'Dirección de envío' → 'Agregar nueva dirección';



Ingrese la información de entrega: Nombre (se aceptan inglés y chino), número de teléfono móvil Número de teléfono (puede ser un número extranjero o chino), provincia, ciudad, distrito/condado, calle, número de casa (se aceptan inglés y chino; se recomienda completar la información con detalle y puede incluir edificios de referencia para facilitar la entrega al mensajero); haga clic en "Guardar" y establezca esta dirección como "Dirección predeterminada" para que pueda seleccionarla directamente en el futuro. compras sin tener que rellenarlo de nuevo.

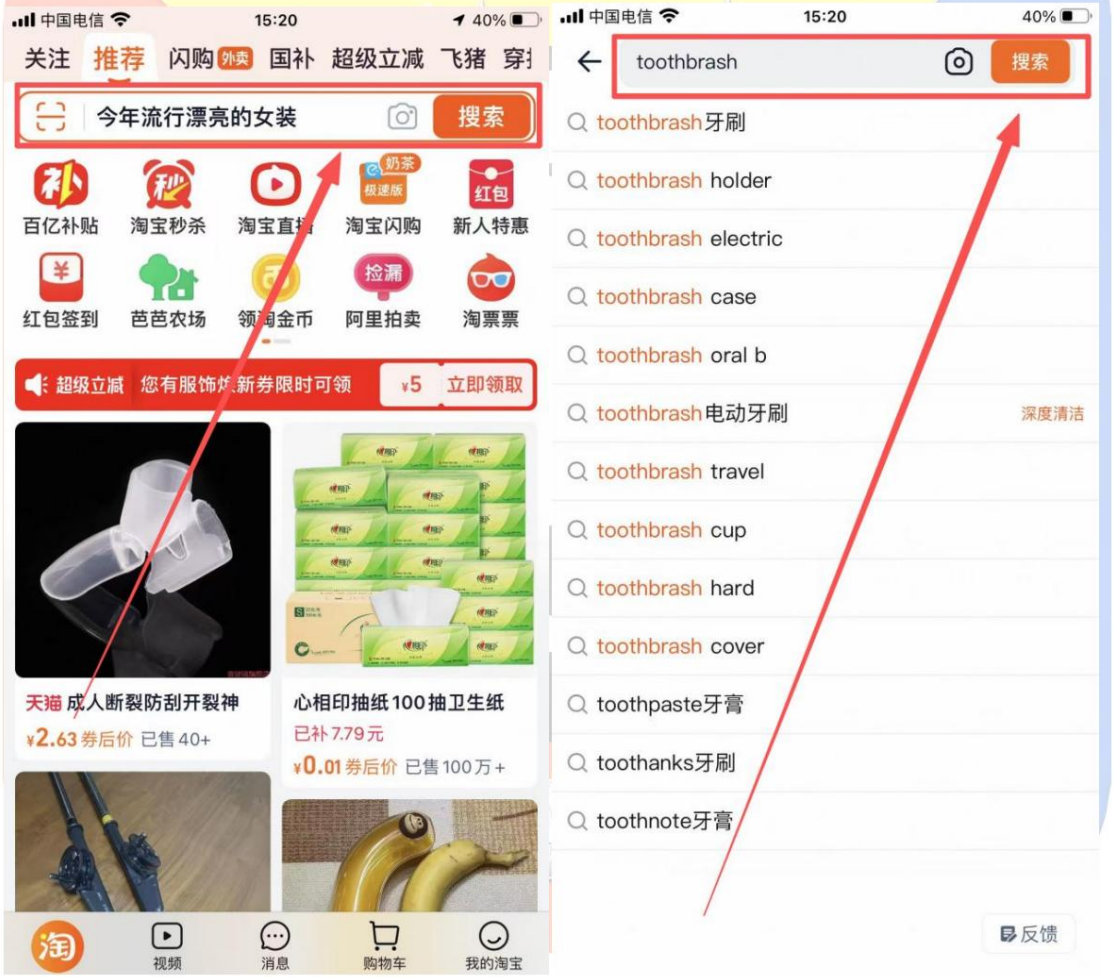


Machine Translated by Google

3. Pasos detallados de operación para las funciones principales (Enfoque en la Proceso de compra (el más utilizado)

(1) Búsqueda de productos (admite búsqueda en inglés/chino para superar Barreras lingüísticas)

Tras iniciar sesión, en la parte superior de la página principal encontrará un cuadro de búsqueda donde podrá introducir el nombre del producto (se admiten tanto el inglés como el chino), como por ejemplo "cepillo de dientes", "funda para teléfono", "ropa" o "productos para el cuidado de la piel". Después de introducir las palabras clave, haga clic en el icono "Buscar" situado a la derecha del cuadro de búsqueda para acceder a la página de listado de productos.



Machine Translated by Google

Filtrar productos: Puede filtrar por las condiciones en la parte superior de la página (precio, ventas, valoración, origen). Al hacer clic en "Filtrar", también puede elegir el tipo de producto, el tamaño, el color, etc., para encontrar con precisión los productos deseados.

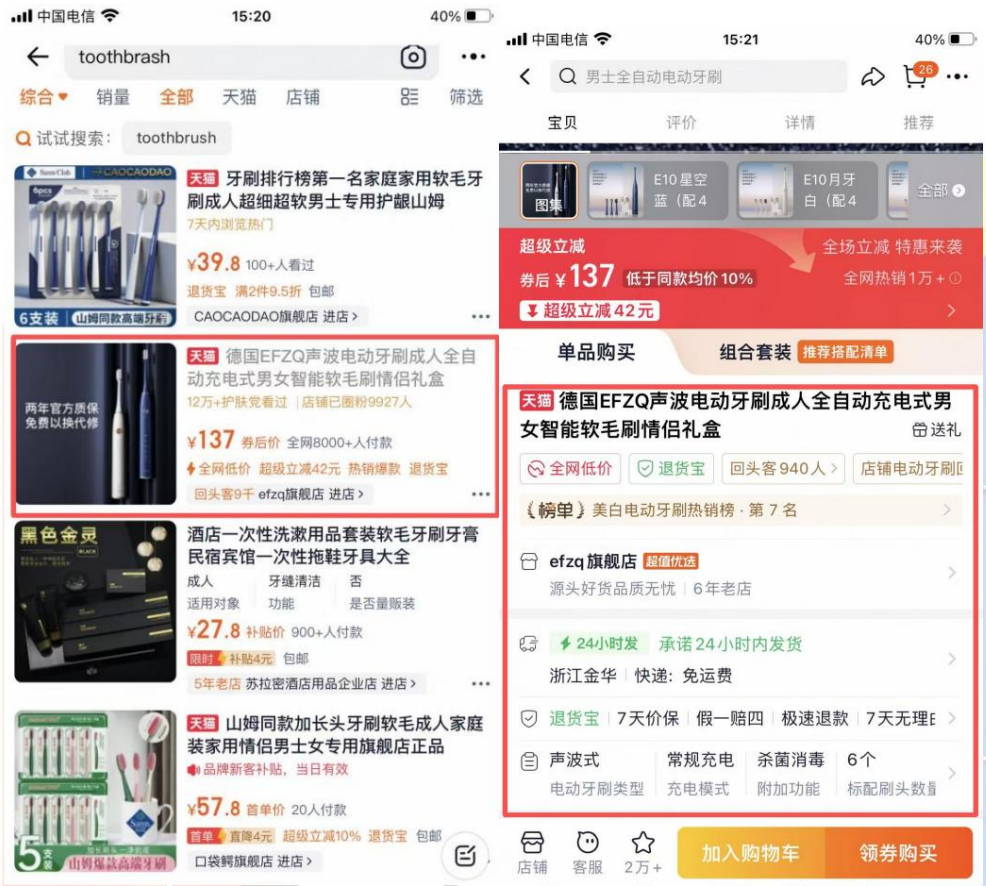


ichingo.app

Machine Translated by Google

(2) Realizar un pedido de compra (totalmente operativo, admite tarjetas extranjeras) pago)

Encuentra el producto deseado, haz clic en la imagen del producto e introduce los detalles del producto. página;



ichingo.app

Machine Translated by Google

Ver detalles del producto: Explore imágenes del producto, descripciones, reseñas de usuarios (algunas Los productos tienen reseñas en inglés), tamaños/especificaciones y confirma que el producto satisface tus necesidades;



ichingo.app

Machine Translated by Google

Seleccione las especificaciones: Si el producto tiene varios tamaños, colores o estilos, haga clic en 'Seleccionar'.

En las especificaciones, seleccione las opciones correspondientes (como talla M, color negro) y haga clic en "Confirmar" después de confirmar;



Machine Translated by Google

Elige un método de compra: 'Añadir al carrito' (puedes comprar varios artículos juntos).

o 'Comprar ahora' (para consultar directamente el artículo actual);



Machine Translated by Google

Agregar al carrito: Haga clic en 'Agregar al carrito' y el artículo se agregará al carrito de compras.

Podemos seguir viendo otros artículos y pagar juntos más tarde.



Comprar ahora: Haz clic en "Comprar ahora" para ir directamente a la página de pago.



Machine Translated by Google

Si elige finalizar la compra a través del carrito de compras: haga clic en 'Carrito de compras' en la parte inferior de

En la página principal, seleccione los artículos que desea comprar y haga clic en 'Finalizar compra';



Confirme la dirección de entrega (dirección predeterminada, se puede modificar), la cantidad de compra y haga clic en 'Enviar pedido';



Machine Translated by Google

Pago: Acceda a la página de pago, elija un método de pago (internacional vinculado) tarjeta de crédito, Alipay), ingrese la contraseña de pago (o verifique con huella digital/ reconocimiento facial) y complete el pago; después de que el pago sea exitoso, la aplicación enviará información de confirmación del pedido y podrá verificar el progreso del pedido (envío estado, información logística) en 'Mi Taobao' → 'Mis pedidos'.



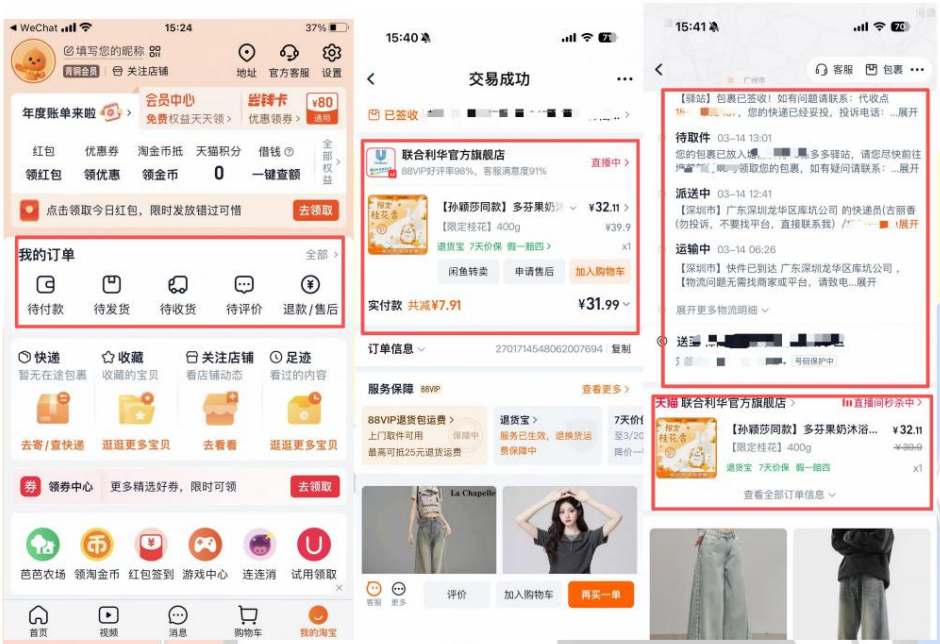
ichingo.app

Machine Translated by Google

(3) Consulta logística y confirmación de recepción

Consulta logística: Haga clic en "Mis pedidos", busque el pedido correspondiente y haga clic en "Ver".

"Logística" para consultar el número de seguimiento, la trayectoria logística y el tiempo estimado de entrega;



Confirmar recepción de mercancías: Después de recibir las mercancías, compruebe que estén intactas y cumplan con los requisitos del pedido. Una vez confirmado, haga clic en 'Confirmar recepción', ingrese ingrese la contraseña de pago (o verifique su huella digital) y complete el proceso de recepción.



Machine Translated by Google

Reseña: Después de recibir los productos, puede reseñar el producto (en inglés o chino), sube fotos de productos, comparte tu experiencia de compra y ayuda a otros usuarios a referencia.



Machine Translated by Google

(4) Devoluciones y cambios (se utilizan cuando el producto no coincide) Si el

producto

Si el producto presenta problemas de calidad o la talla no coincide, haga clic en "Mis pedidos",

busque el pedido correspondiente y haga clic en "Solicitar reembolso/devolución".



Seleccione el motivo de la devolución o cambio (como "problema de calidad del producto" o "talla incorrecta"), cargue

fotos del problema del producto, complete la explicación de la devolución/cambio y

Haga clic en 'Enviar solicitud';



Machine Translated by Google

Una vez que el comerciante lo apruebe, proporcionará una dirección de devolución y el producto.
Debe devolverse según la dirección indicada (puede programar una cita con el servicio de mensajería a través de la aplicación Taobao);



Una vez que el comerciante reciba la mercancía y confirme que es correcta, realizará el reembolso.
El pago. El reembolso se devolverá a la cuenta de pago original (un reembolso a una tarjeta de crédito internacional puede tardar de 3 a 7 días hábiles en procesarse).

4. Preguntas frecuentes y solución de problemas

Error de registro: compruebe que el número de teléfono en el extranjero sea correcto y que pueda recibir SMS con normalidad; si no recibe el código de verificación, pruebe con un método de registro diferente o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Taobao (hay un servicio de atención al cliente en línea en la aplicación, que admite inglés);

Pago fallido: compruebe si la tarjeta de crédito internacional tiene habilitados los pagos en el extranjero, si hay saldo suficiente en la tarjeta y si el pago

Machine Translated by Google

La información está correctamente cumplimentada;

Retraso en la logística: compruebe el seguimiento logístico; si no hay actualizaciones durante mucho tiempo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del vendedor para consultar sobre la logística; si el artículo se ha perdido, puede solicitar un reembolso;

