Machine Translated by Google

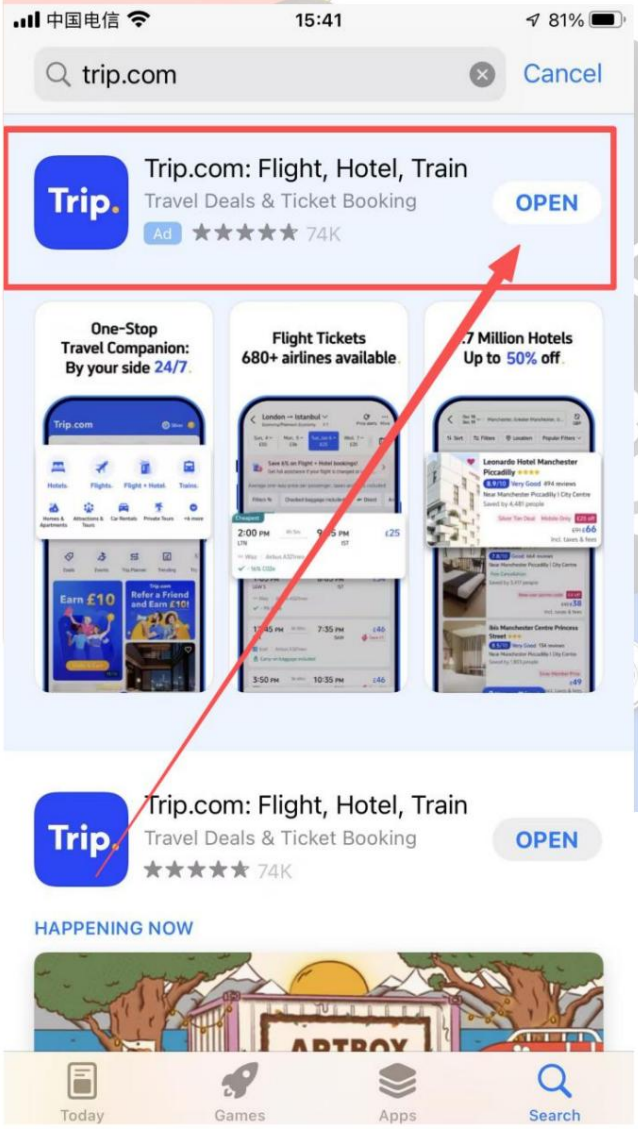
Guide de l'utilisateur de Trip.com

Positionnement principal : Une plateforme de réservation de voyages tout-en-un qui prend en charge la réservation de vols. Billets d'avion, hôtels, billets de train, billets d'attractions et forfaits touristiques sont disponibles. Les étrangers sont invités à utiliser la version internationale de Trip.com, plus conviviale et acceptant les paiements par carte bancaire étrangère. C'est l'outil indispensable pour voyager et se déplacer en Chine.

1. Étapes de téléchargement (Compatible avec Android/iOS)

Version internationale (Trip.com, recommandée pour les étrangers)

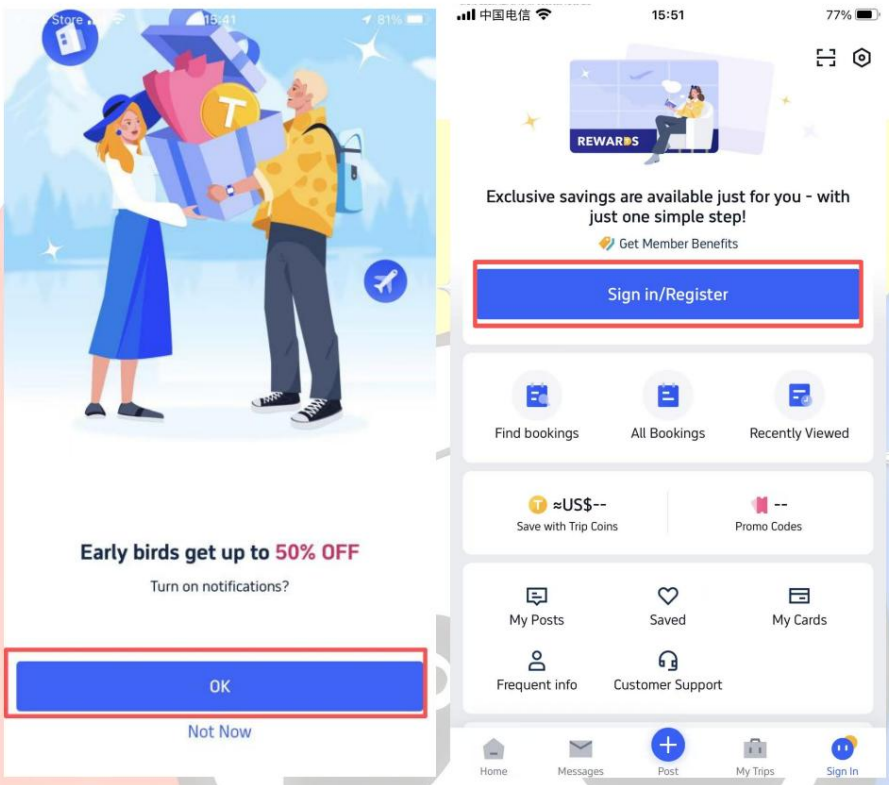
Ouvrez l'App Store sur votre téléphone, recherchez « Trip.com », puis cliquez pour télécharger et installer l'application ;



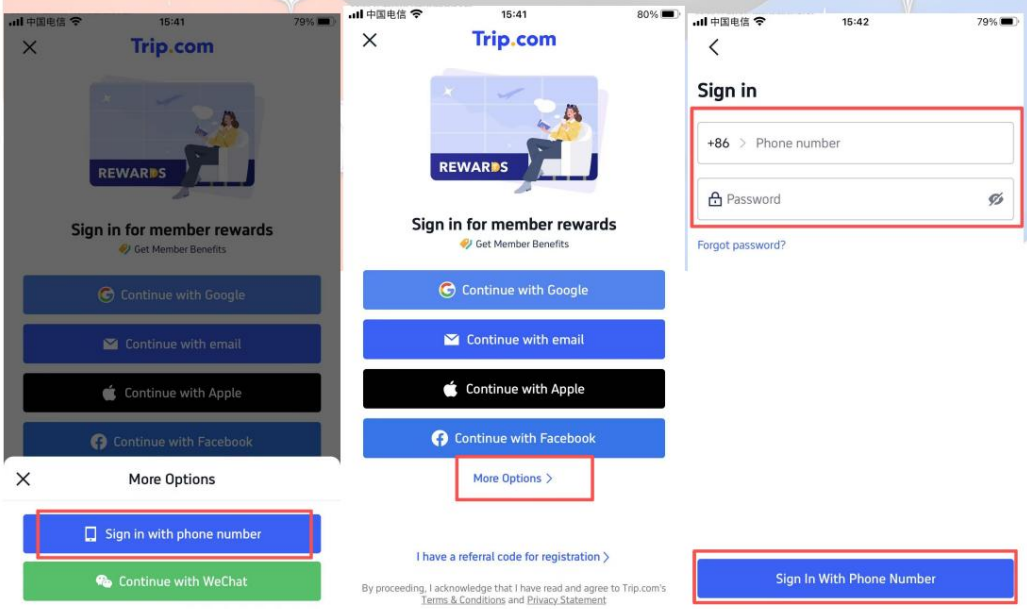
Machine Translated by Google

2. Étapes d'inscription et de connexion (Inscription multicanal, prise en charge comptes internationaux)

Ouvrez l'application Trip.com et cliquez sur « Se connecter/S'inscrire » (S'inscrire) lors de votre première connexion.

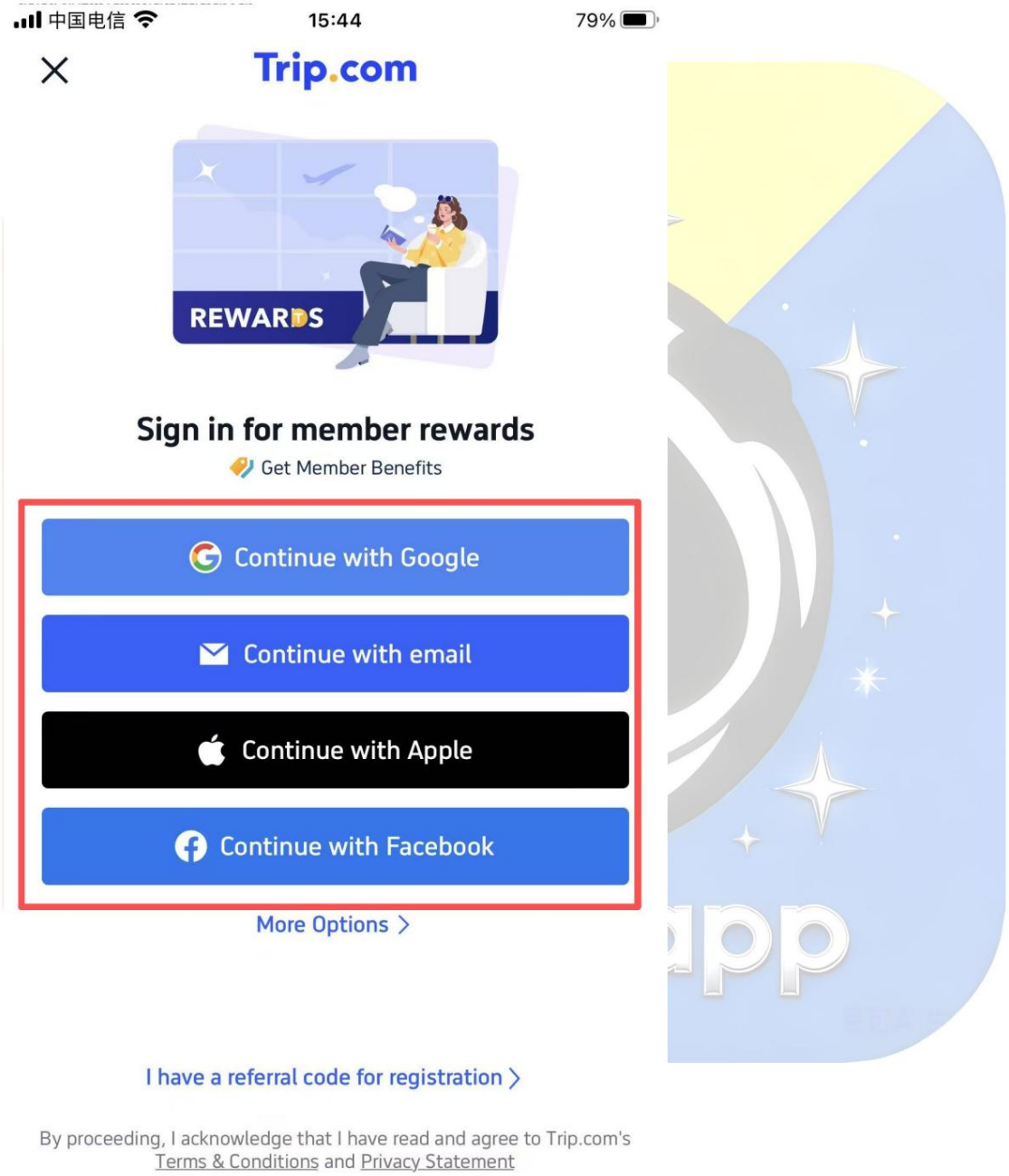


Numéro de téléphone (enregistrement du numéro de mobile) : sélectionnez l'indicatif du pays/de la région, saisissez le numéro de mobile étranger, obtenez le code de vérification, saisissez le code de vérification, définissez le mot de passe, terminez l'enregistrement ;



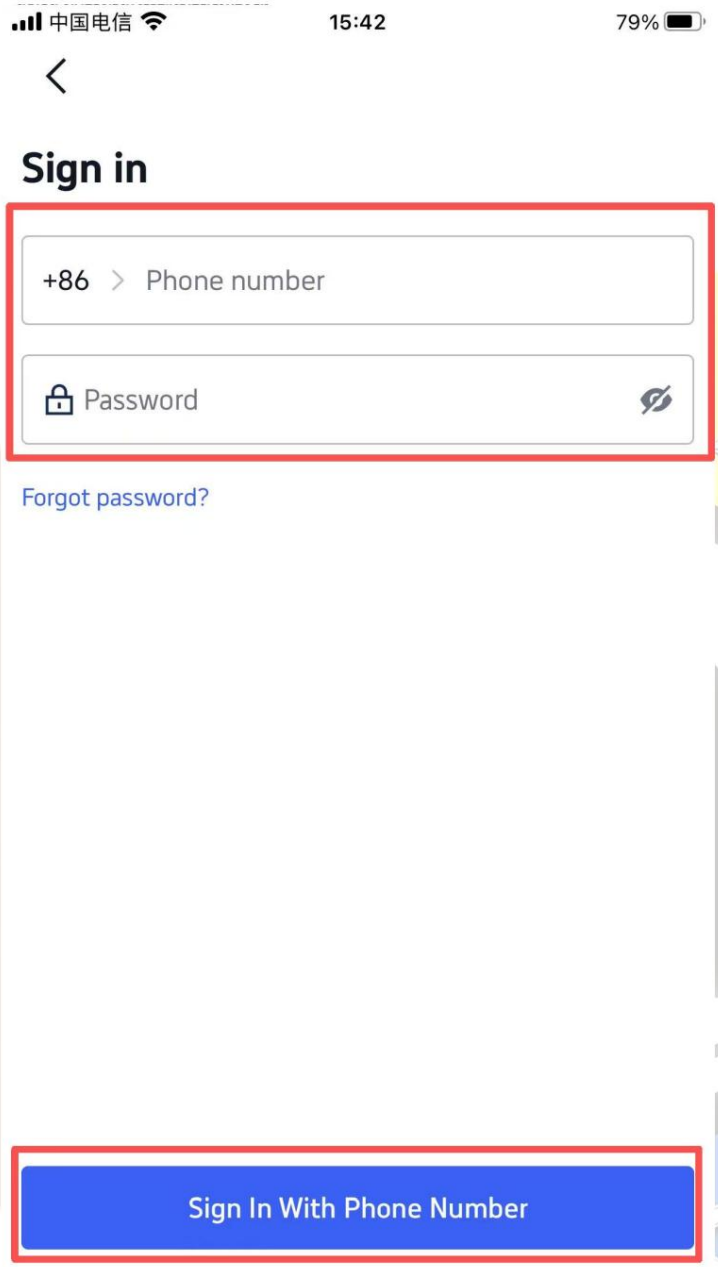
Machine Translated by Google

Vous pouvez également utiliser le courrier électronique (inscription par e-mail) : saisissez une adresse e-mail couramment utilisée (Gmail,
Pour vous inscrire via Outlook, etc., définissez un mot de passe (8 à 16 caractères, lettres et chiffres), cliquez sur « S'inscrire », puis ouvrez
votre messagerie, cliquez sur le lien de vérification et terminez l'inscription ; Pour vous inscrire via un compte tiers (Google,
Facebook, identifiant Apple) : cliquez sur
icône correspondante, autoriser la connexion, aucune inscription supplémentaire n'est requise, il suffit de lier le
compte directement ;



Machine Translated by Google

Une fois l'inscription terminée, cliquez sur « Se connecter », puis saisissez l'adresse e-mail/le numéro de téléphone enregistré.
et mot de passe, ou utilisez directement un compte tiers pour autoriser la connexion ;



Après vous être connecté(e), complétez vos informations personnelles (facultatif) : Cliquez sur « Mon voyage », sélectionnez
« Profil », saisissez votre nom (tel qu'il apparaît sur votre passeport) et votre numéro de passeport, lien
une carte de crédit internationale (Visa, Mastercard, etc.) pour faciliter vos futurs paiements.
Une fois liée, elle peut être utilisée directement pour les paiements de réservation, et certaines cartes de crédit peuvent
offre également des avantages de remboursement.

Machine Translated by Google

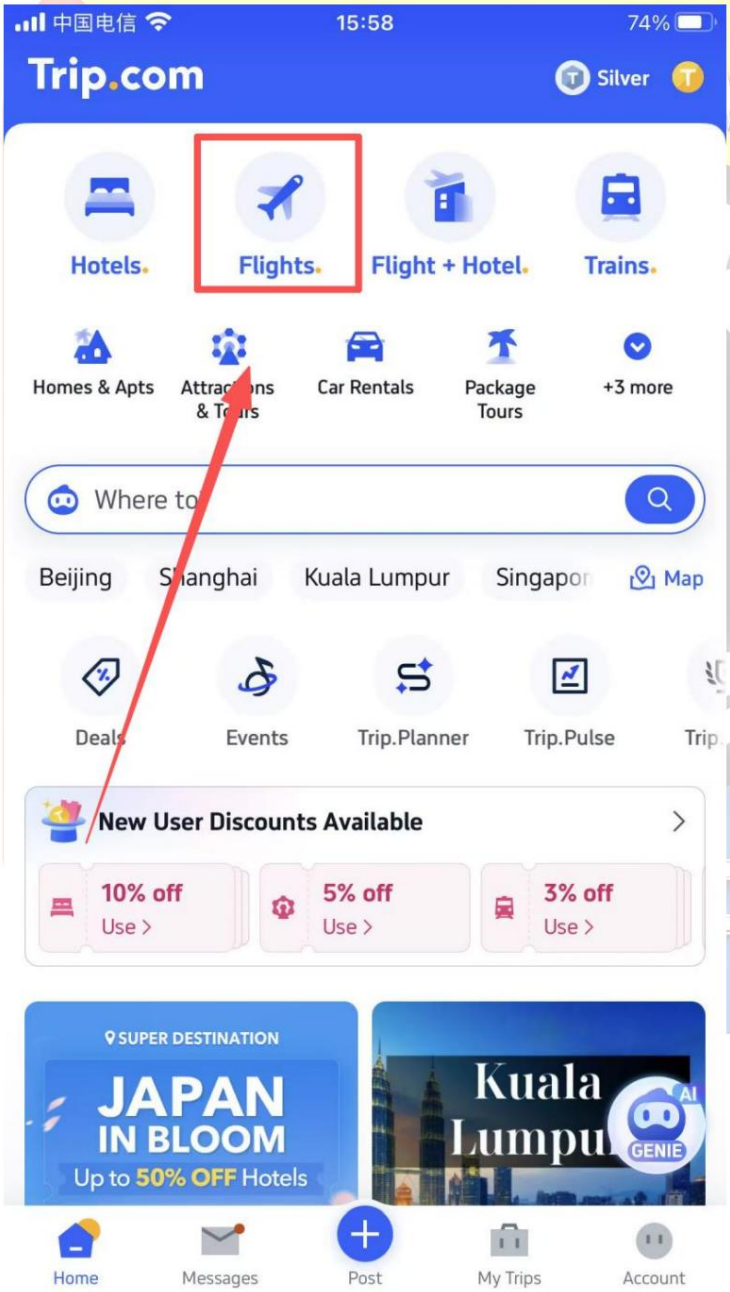
3. Étapes détaillées pour les fonctions principales (axées sur la réservation de voyages, la plupart

Couramment utilisé)

(1) Réservation de vol (Vols internationaux/nationaux disponibles, cartes étrangères acceptées)

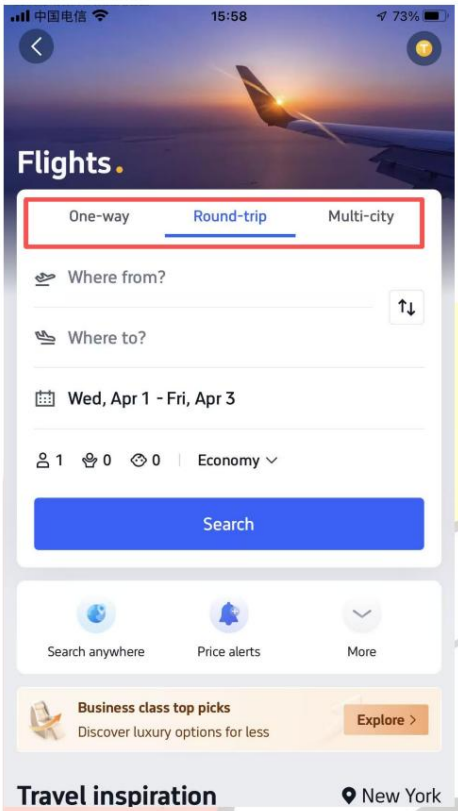
Paiement)

Après vous être connecté, cliquez sur « Vols » sur la page d'accueil pour accéder à l'interface de réservation de vols ;

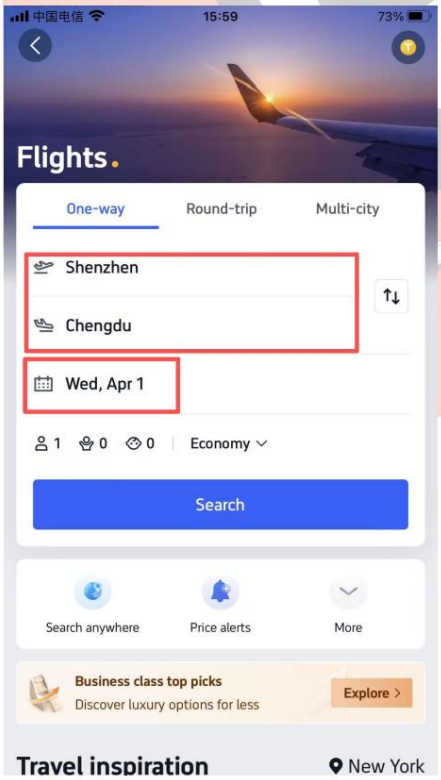


Machine Translated by Google

Sélectionnez le type de voyage : « Aller simple », « Aller-retour », « Multi-villes », choisissez selon vos besoins ;

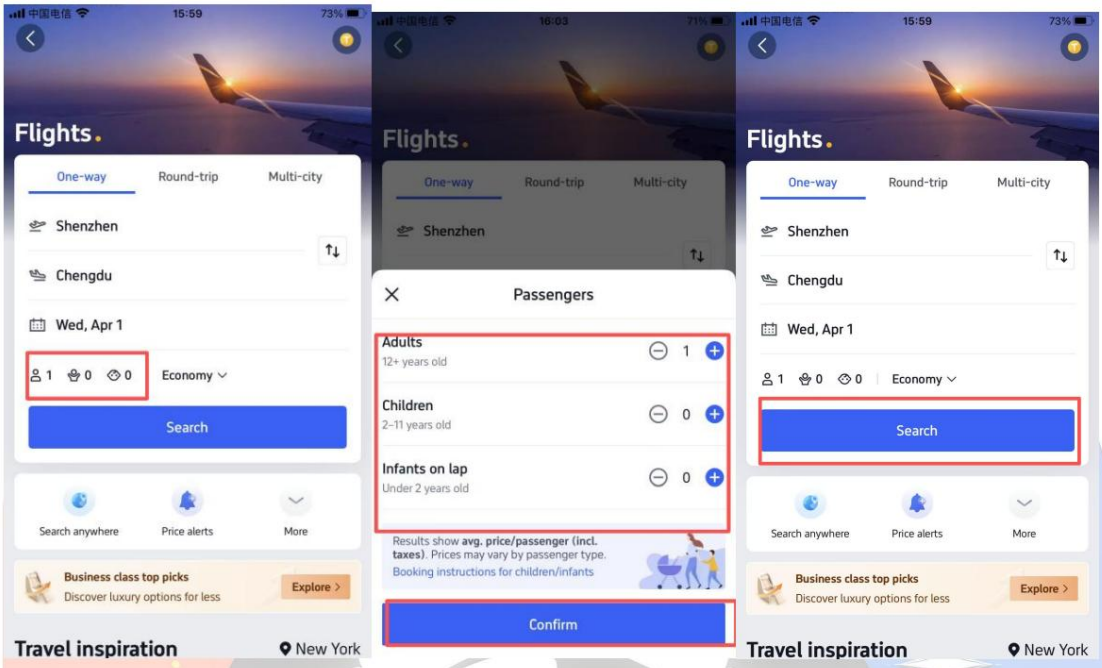


Saisissez les lieux de départ et d'arrivée (la saisie en anglais est prise en charge, par exemple « Beijing », « Shanghai », « Guangzhou »), et sélectionnez la date de départ (pour les voyages aller-retour, vous devez également sélectionner une date de retour).

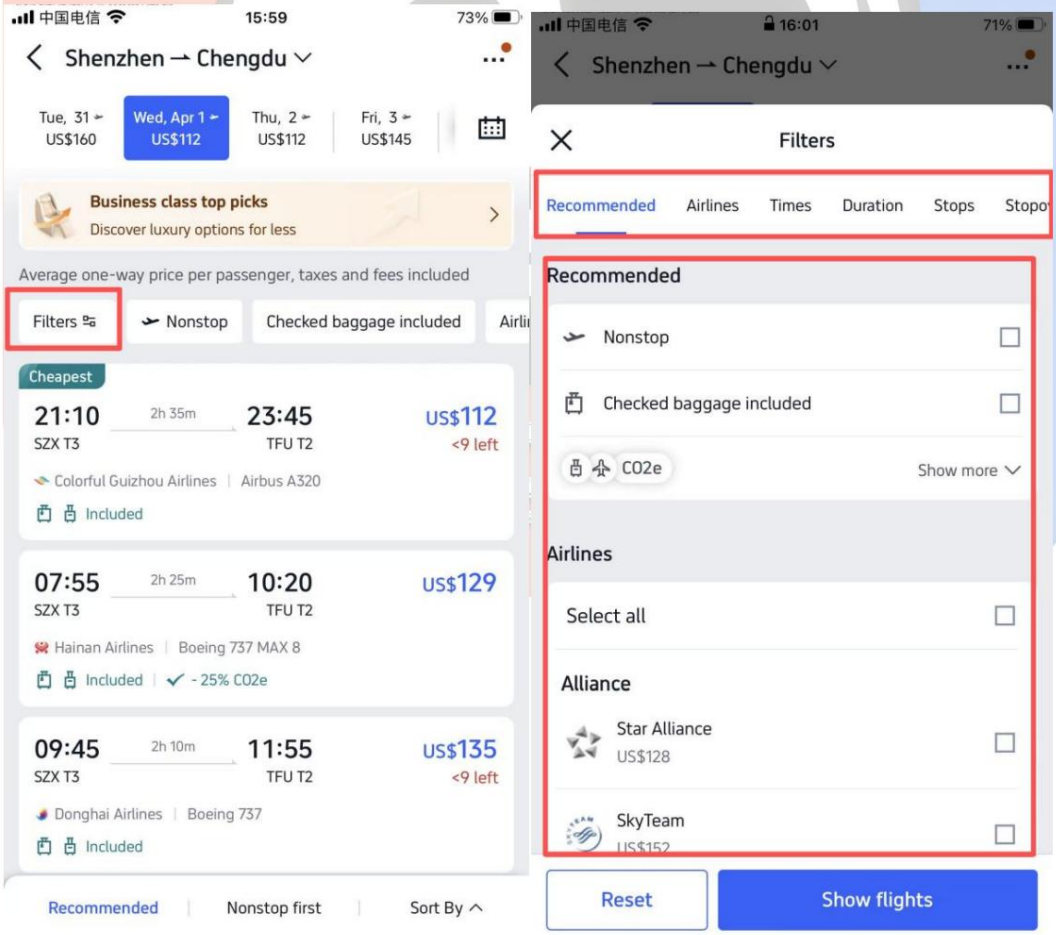


Machine Translated by Google

Sélectionnez le nombre de passagers (Adultes, Enfants, Bébés) et cliquez sur « Rechercher des vols » ;



Sur la page des résultats de recherche, vous pouvez filtrer par prix, heure de départ et compagnie aérienne. Cliquez sur le vol de votre choix pour afficher les informations détaillées, notamment l'heure de départ et l'heure d'arrivée. l'heure, le type d'appareil et le prix du billet.



Machine Translated by Google

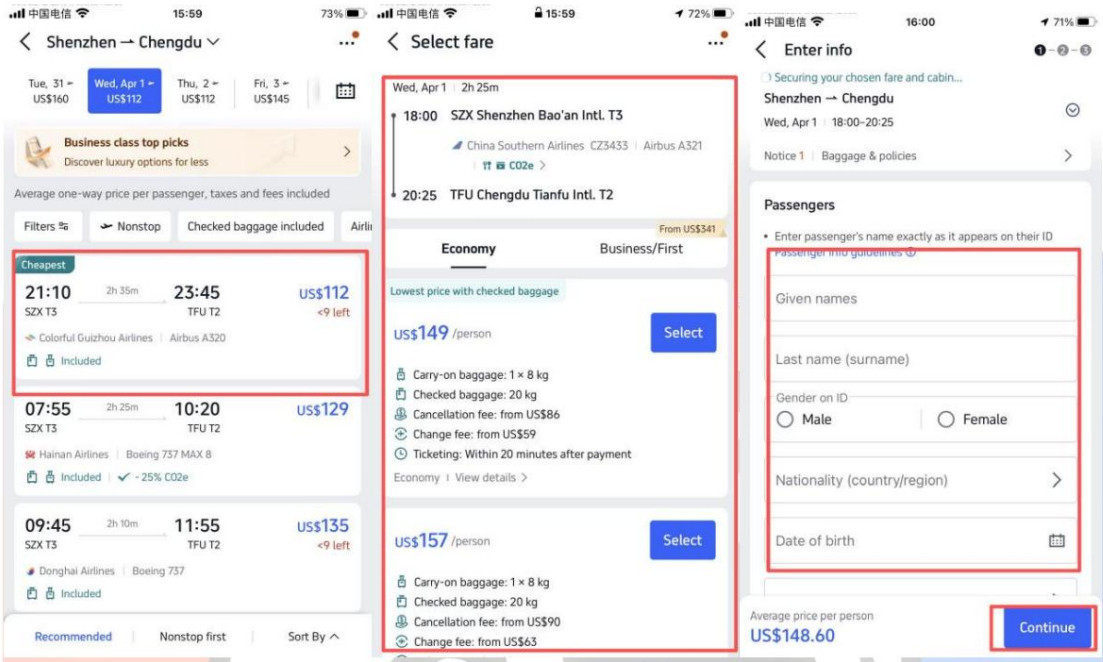
Cliquez sur « Sélectionner » pour accéder à la page d'informations des passagers, puis saisissez le nom de chaque passager.

(correspondant au passeport, en anglais), le numéro de passeport et la date de naissance, et après avoir vérifié que tout est correct,

cliquez sur « Continuer » ; sélectionnez la franchise bagages (certains vols incluent une franchise bagages gratuite, des bagages supplémentaires

peuvent être achetés), puis

cliquez sur « Continuer » ;



Accédez à la page de paiement, sélectionnez un mode de paiement (carte de crédit internationale liée,

PayPal, etc.), saisissez les informations de paiement et cliquez sur « Payer maintenant » ; une fois le paiement effectué, l'application enverra un

e-mail et un SMS de confirmation, comprenant le numéro de commande du billet d'avion et les informations de vol, que vous pourrez consulter

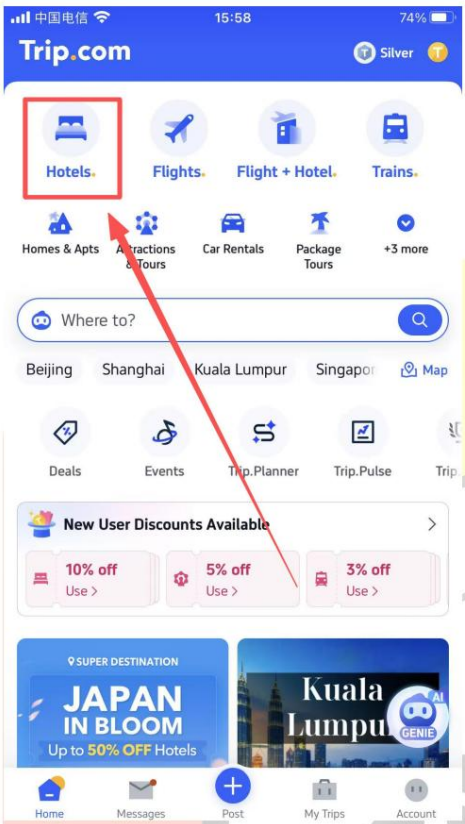
dans « Mon voyage », ou vous rendre directement à l'aéroport avec votre passeport pour vous enregistrer.

ichingo.app

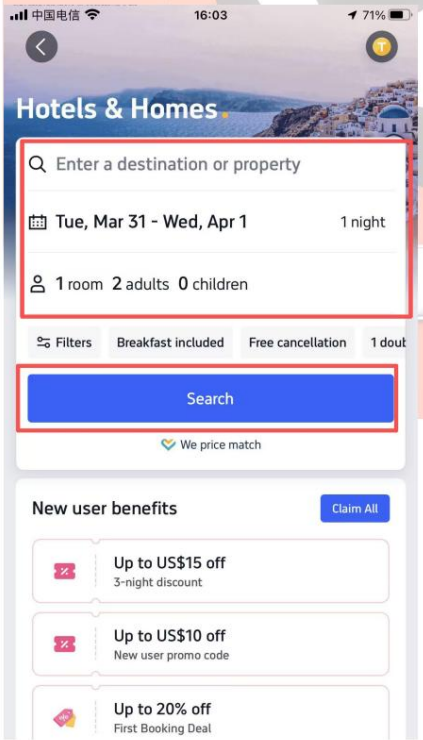
Machine Translated by Google

(2) Réservez des hôtels (Couverture nationale, prend en charge les avis multilingues)

Cliquez sur « Hôtels » sur la page d'accueil pour accéder à l'interface de réservation d'hôtel ;

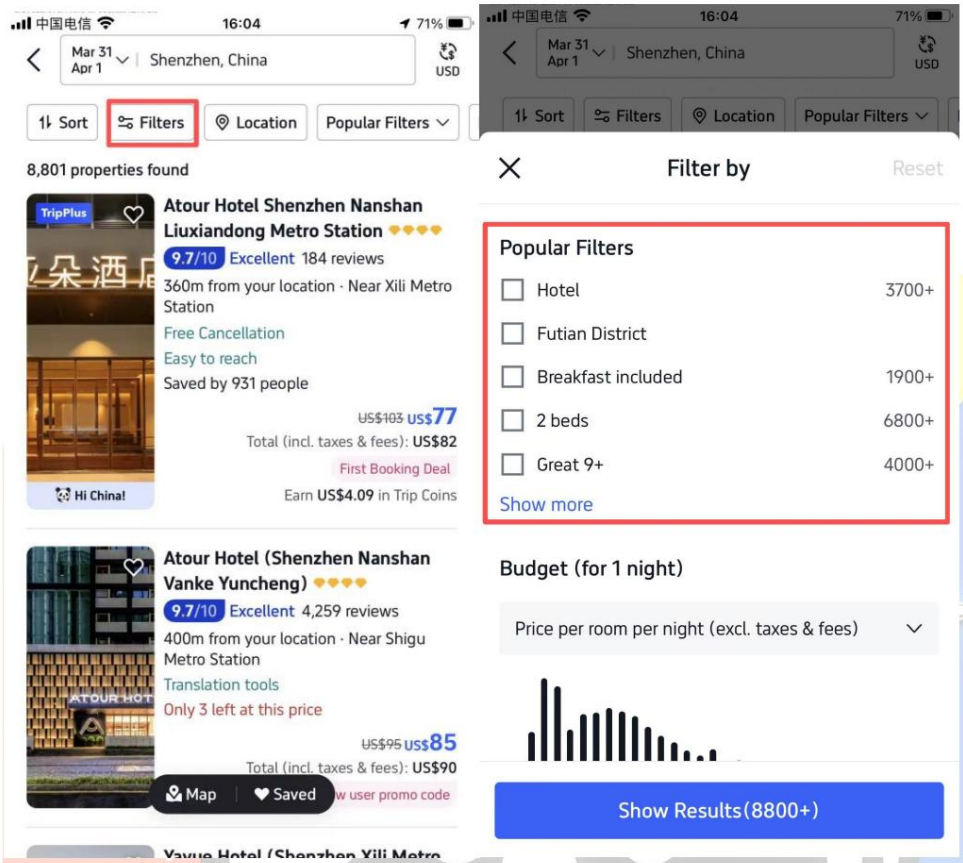


Saisissez la destination (ville, zone touristique ou rue, tout peut être saisi en anglais), sélectionnez la date d'arrivée et la date de départ, saisissez le nombre de personnes (adultes, enfants) ;

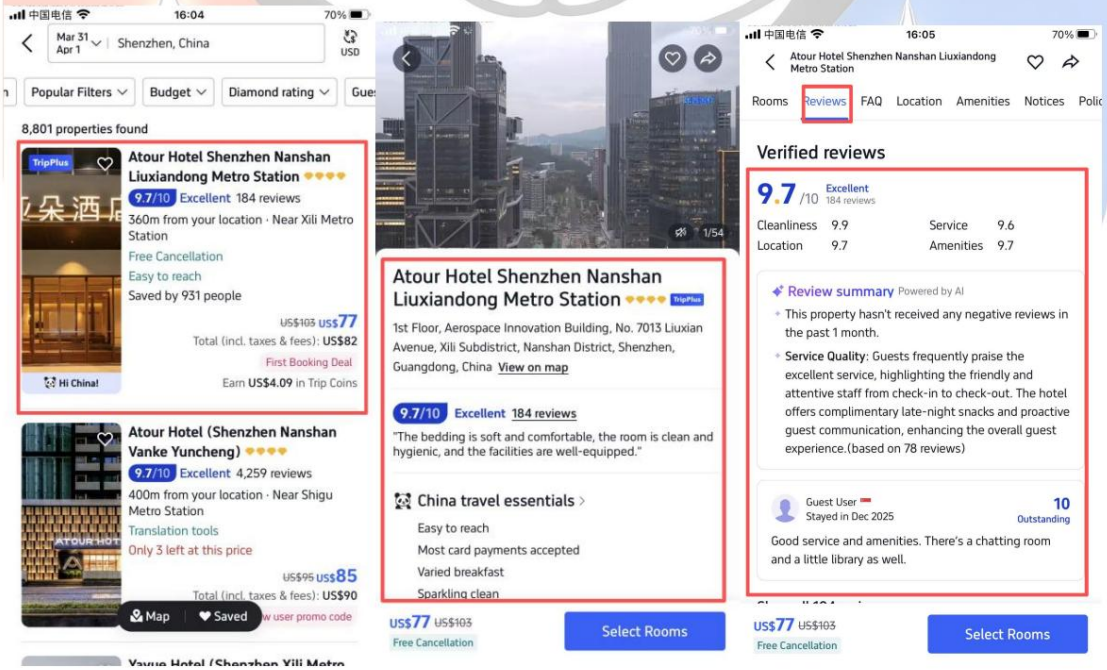


Machine Translated by Google

Cliquez sur « Rechercher des hôtels », et les résultats de la recherche peuvent être filtrés par prix, note, distance, et le type d'hôtel (Hôtel, Auberge, Appartement) ;



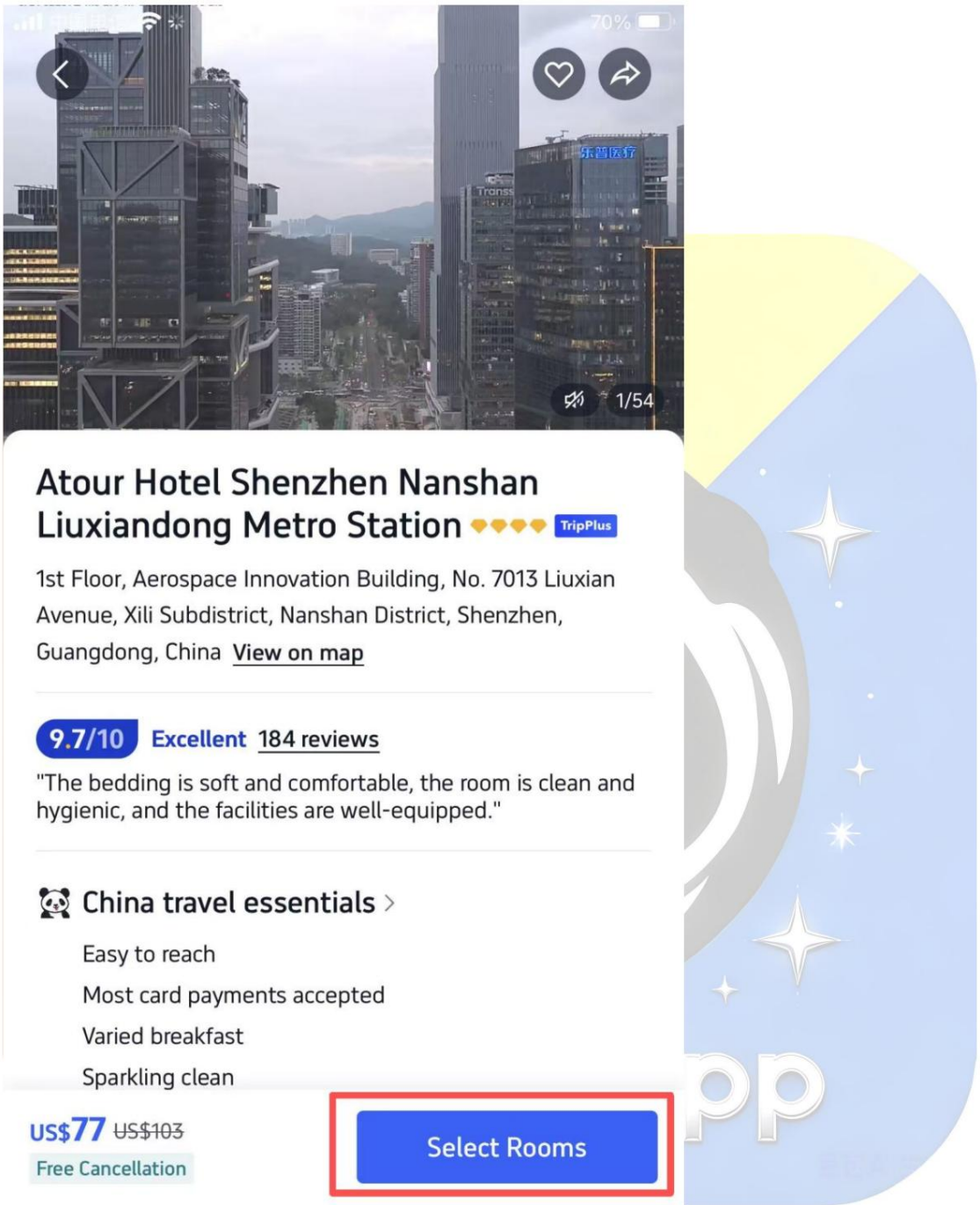
Cliquez sur l'hôtel souhaité pour accéder à sa page de détails, consulter les photos et les chambres. types, équipements (Wi-Fi gratuit, petit-déjeuner, parking, etc.) et avis des utilisateurs (avis multilingues, avec la possibilité de filtrer les avis en anglais) ;



Machine Translated by Google

Choisissez le type de chambre (par exemple, chambre standard, chambre de luxe), vérifiez le prix et

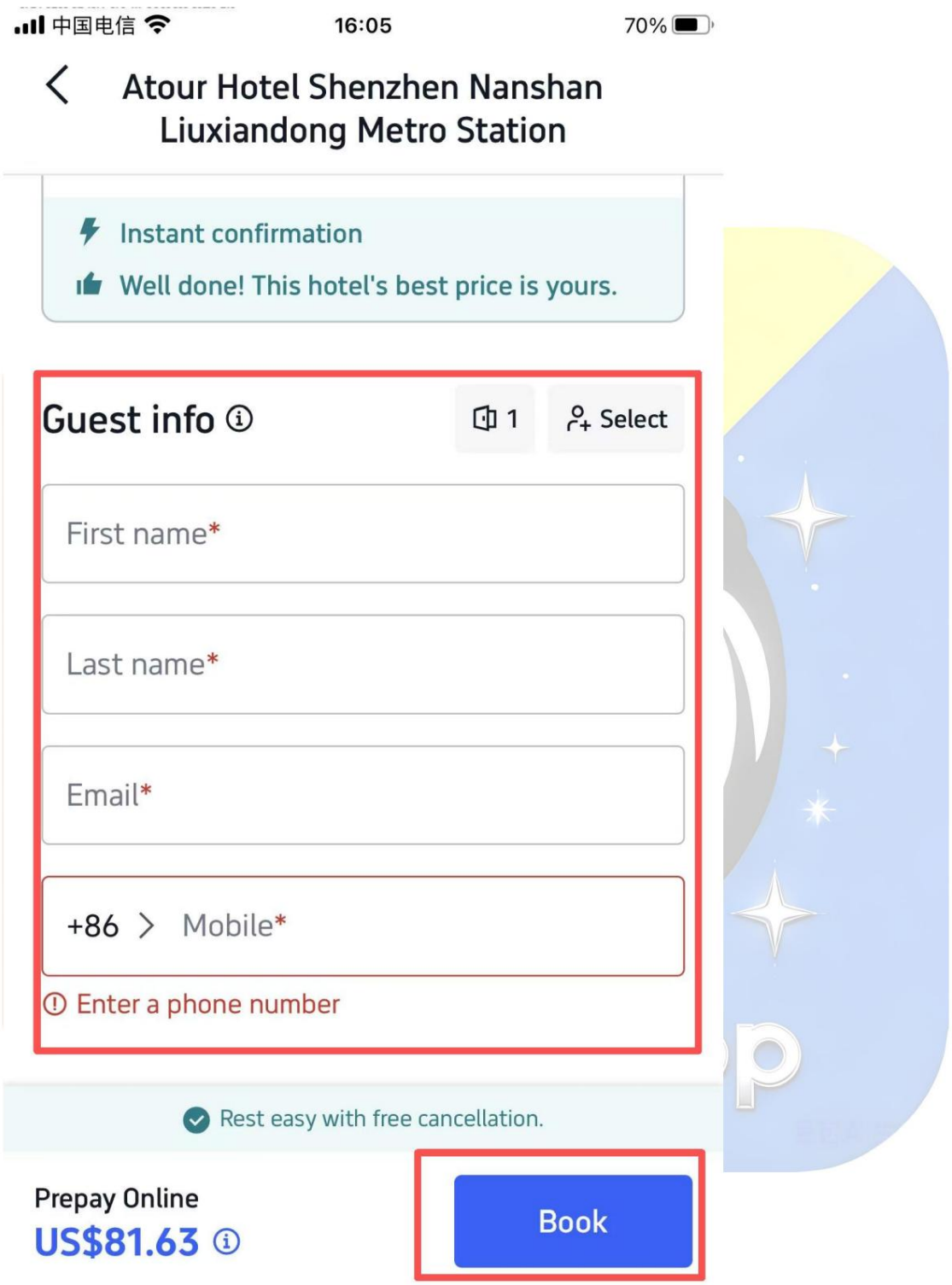
Consultez les conditions d'annulation (annulation gratuite, non remboursable) et cliquez sur « Réserver maintenant ».



Machine Translated by Google

Remplissez les informations relatives à l'invité (nom, numéro de passeport, conformément aux informations figurant sur le passeport),

et cliquez sur « Continuer » ;



Accédez à la page de paiement, choisissez le mode de paiement, effectuez le paiement, et

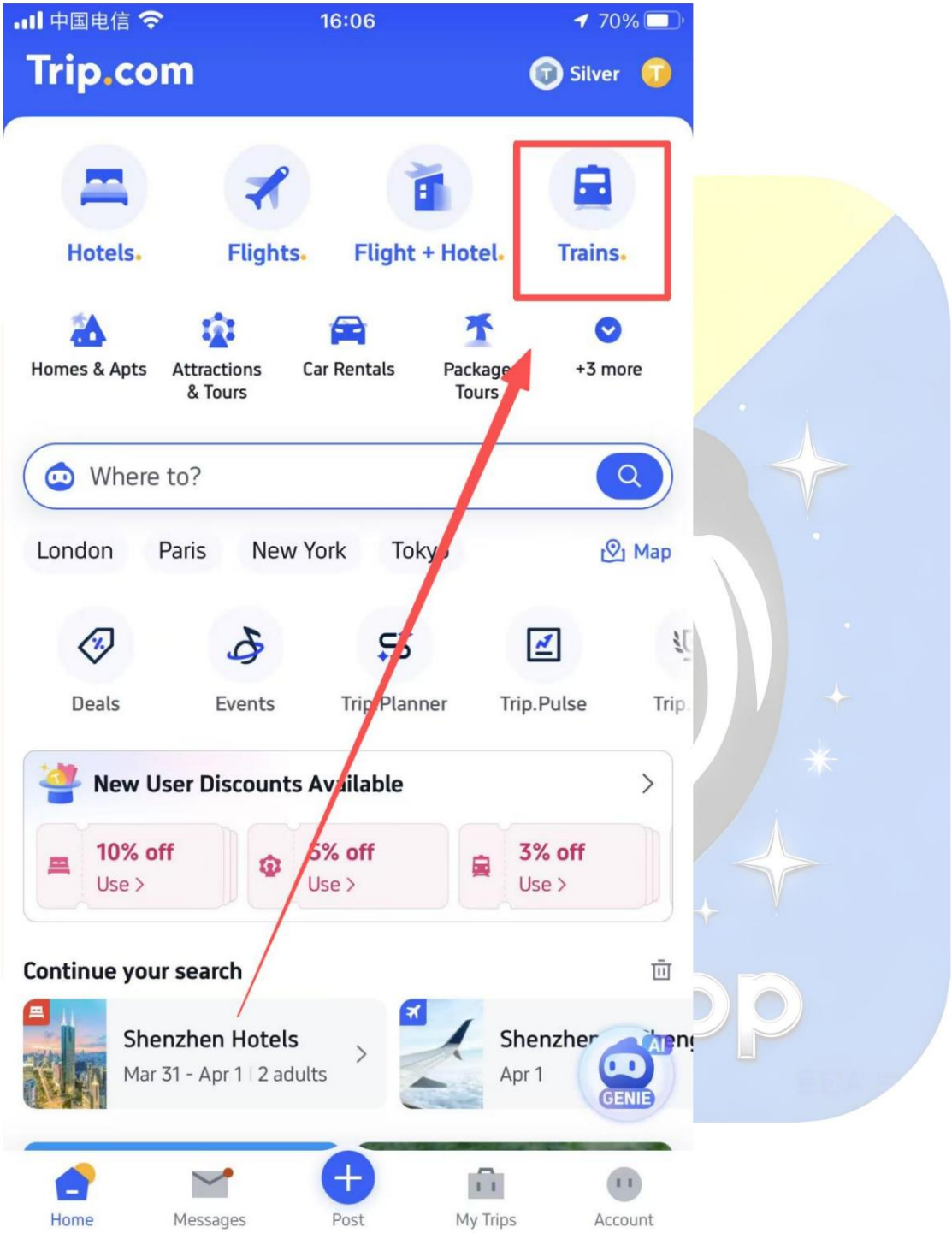
Une fois le paiement effectué, vous recevrez une confirmation de réservation.

Vous pouvez vous enregistrer avec votre passeport et votre numéro de réservation.

Machine Translated by Google

(3) Réservation de billets de train/billets de train à grande vitesse (prise en charge de la réservation avec passeport, aucune pièce d'identité nationale requise)

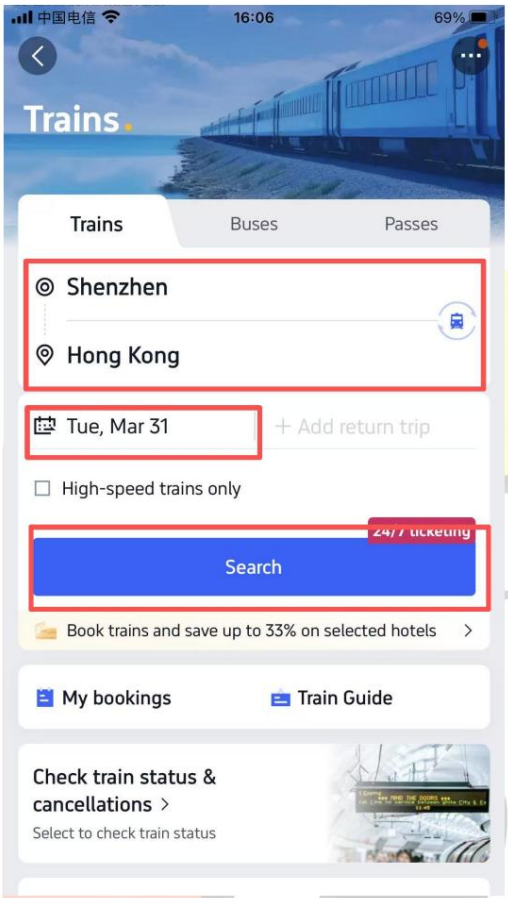
Cliquez sur « Trains » sur la page d'accueil pour accéder à l'interface de réservation de billets de train ;



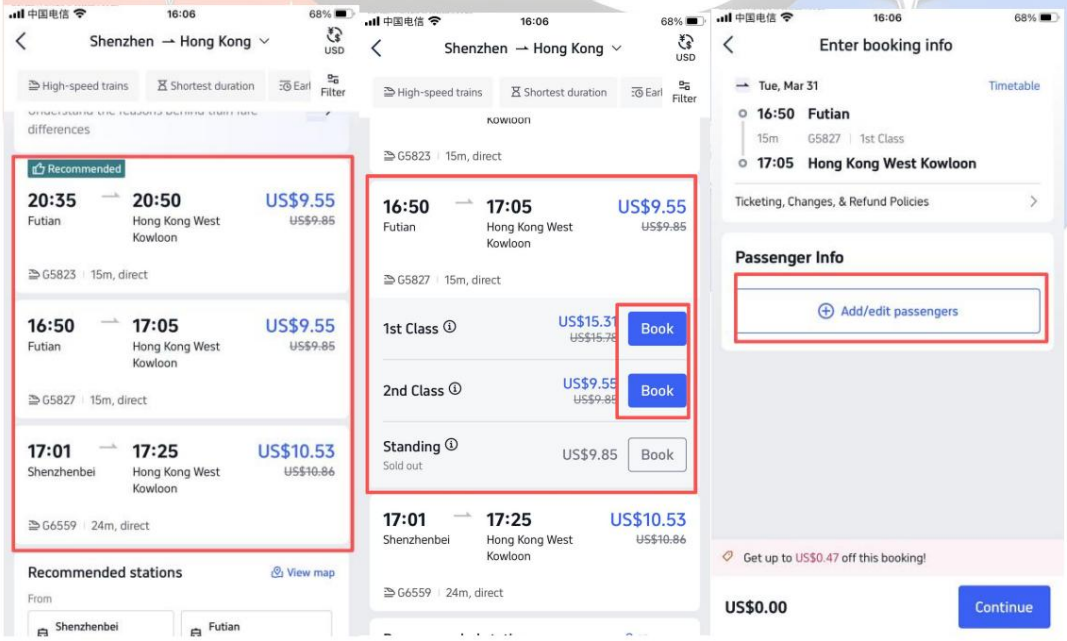
Machine Translated by Google

Saisissez la gare de départ et la gare d'arrivée (en anglais ou en chinois, par exemple « Beijing »).

« Sud » ou « Shanghai Hongqiao »), sélectionnez la date de départ et cliquez sur « Rechercher des trains ».



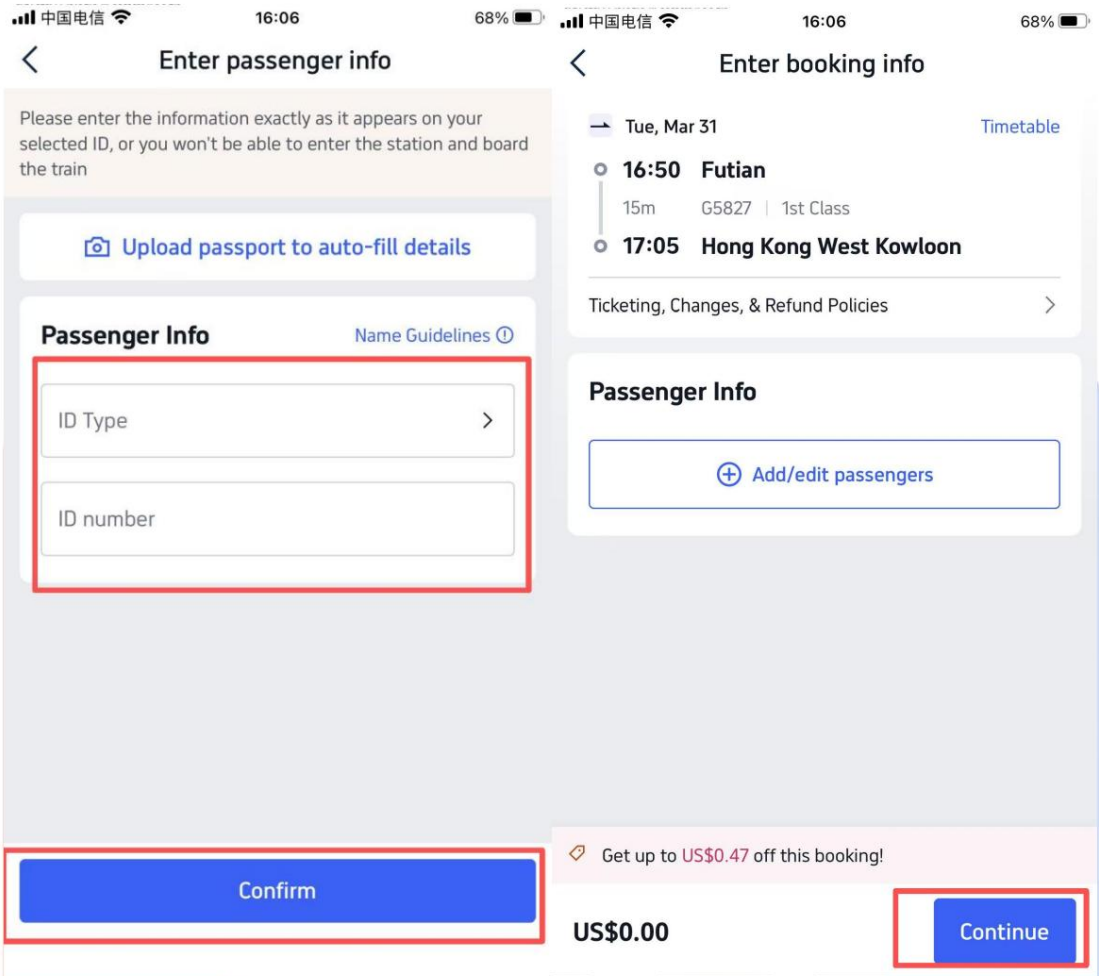
Sur la page des résultats de recherche, consultez les horaires des trains, les heures de départ, les heures d'arrivée, les prix des billets et les places disponibles, cliquez sur le train souhaité et sélectionnez le type de siège. (Deuxième classe, Première classe, Classe affaires) ;



Machine Translated by Google

Cliquez sur « Sélectionner », remplissez les informations du passager (nom, numéro de passeport) et cliquez

Cliquez sur « Continuer » après avoir confirmé que c'est correct ;



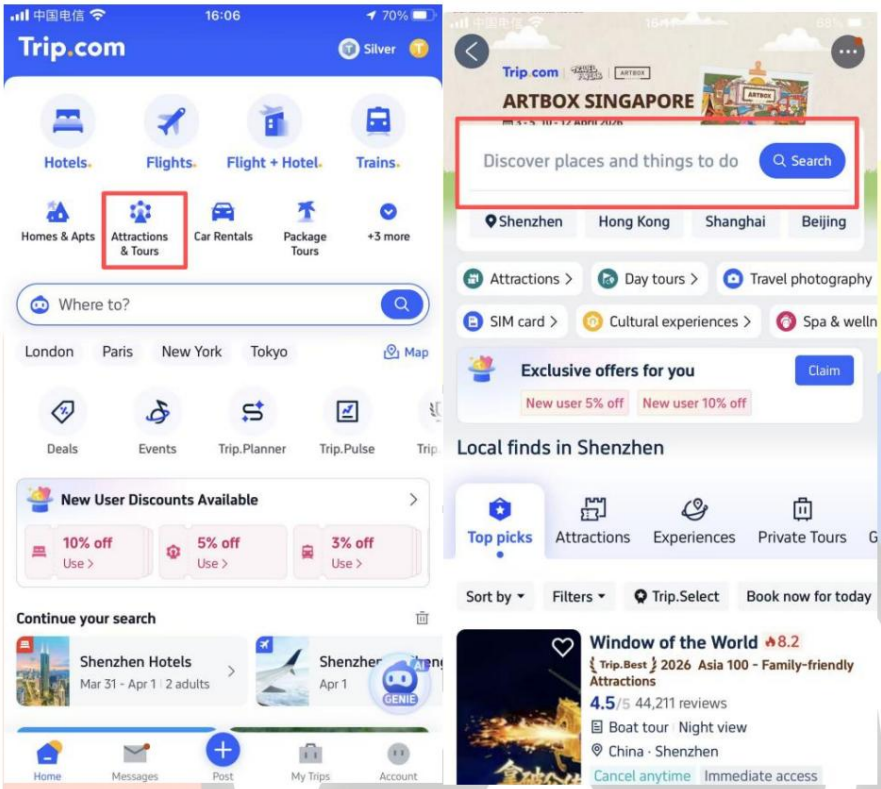
Effectuez le paiement. Une fois le paiement validé, utilisez votre passeport pour imprimer un billet papier au guichet ou à la borne automatique de la gare, ou accédez directement à la gare en présentant votre passeport (certaines gares acceptent les billets électroniques).

ichingo.app

Machine Translated by Google

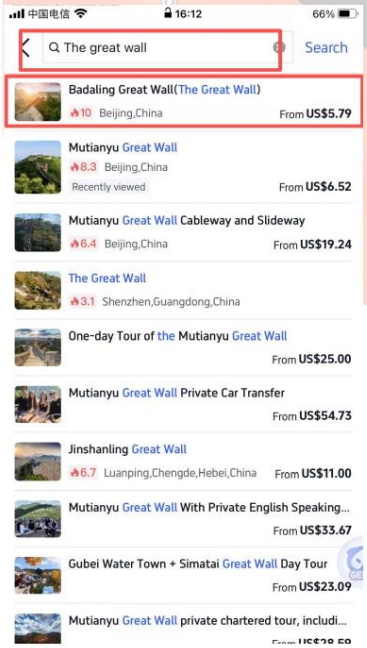
(4) Réservez vos billets pour les attractions (entrez dans le parc avec un code QR, aucun billet papier n'est nécessaire)

Sur la page d'accueil, cliquez sur « Attractions », puis saisissez le nom de l'attraction (en (Anglais/Chinois, comme « La Grande Muraille » ou « Lac de l'Ouest »), et cliquez sur « Rechercher » ;



Accédez à la page de détails de l'attraction pour consulter les types de billets (adulte, enfant, étudiant), les prix et les conditions d'utilisation (heure d'entrée, période de validité, etc.).

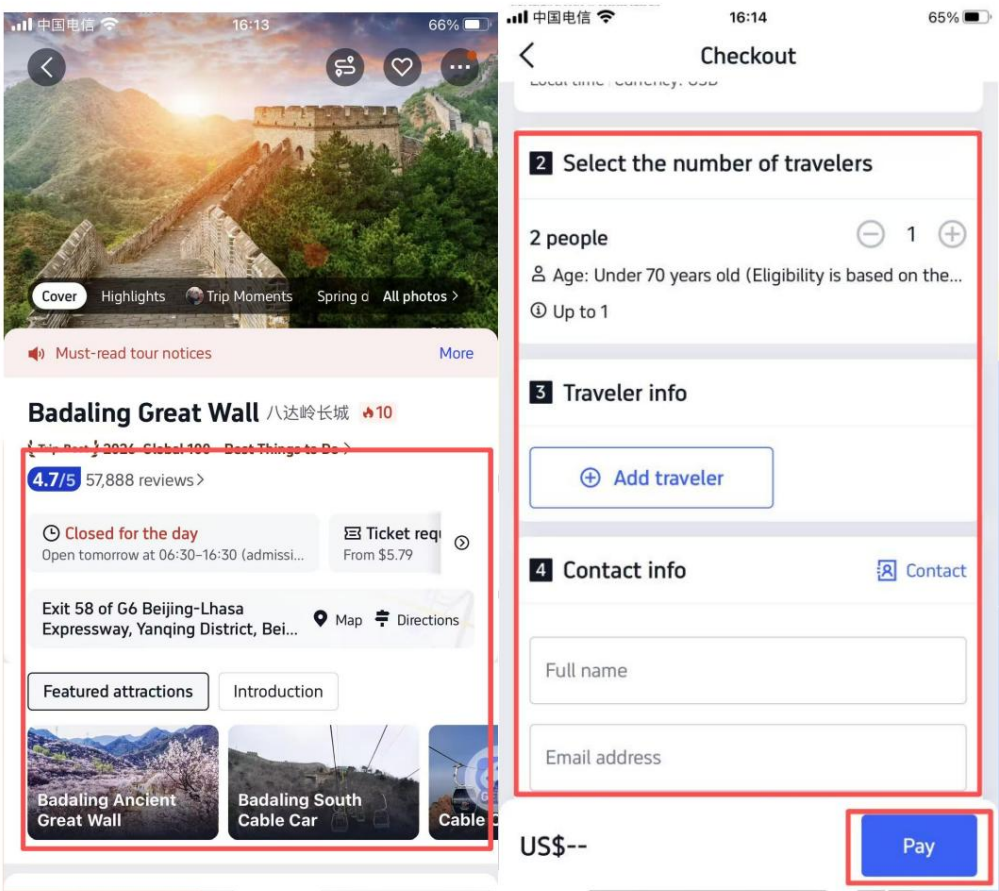
réservation requise);



Machine Translated by Google

Sélectionnez le type de billet et la quantité souhaitée, cliquez sur « Réserver maintenant », puis renseignez les informations du visiteur.

informations (nom, numéro de passeport), et cliquez sur « Continuer » ;



Une fois le paiement effectué et validé, l'application générera un

Billet avec code QR. Vous pouvez le consulter dans « Mon voyage ». Présentez le code QR à l'entrée et scannez-le.

pour entrer dans le parc, et il n'est pas nécessaire de l'échanger contre un billet papier.

4. Dépannage courant

Échec du paiement : vérifiez si votre carte de crédit internationale est autorisée pour les paiements à l'étranger.

effectuer les paiements et vérifier si le solde de la carte est suffisant ; si vous utilisez PayPal, vérifiez si

La carte bancaire liée à votre compte est valide.

Commande introuvable : après vous être connecté(e), cliquez sur « Mes voyages » et consultez la section « Voyages à venir » ; si

Si vous ne le trouvez toujours pas, contactez le service client (une assistance en anglais est disponible).

application).

Remboursement/Modification de billet : Accédez à « Mon voyage », trouvez la commande concernée, cliquez sur « Annuler » ou

« Modifier », puis suivez les instructions. Des frais peuvent s'appliquer à certaines commandes.

politique d'annulation.